

## ¿Qué es JCAHO?

The Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations es una organización sin fines de lucro, dedicada a mejorar los niveles de seguridad y calidad de los servicios para el cuidado de salud. Desde 1951, la acreditación concedida por JCAHO ha sido reconocida dentro del campo de los servicios para el cuidado de la salud como un símbolo de calidad.

La junta directiva de JCAHO está comprendida por médicos, enfermeras, directores médicos y consumidores. JCAHO establece los estándares que miden la calidad de los servicios para el cuidado de salud en América y alrededor del mundo. De manera continua, grupos de médicos, enfermeras y representantes de organizaciones que ofrecen servicios para el cuidado de la salud se reúnen para revisar estos estándares y proveen recomendaciones para adiciones y mejoras de estos requisitos.

## ¿Cómo puedo saber más acerca de la acreditación?

Para más información acerca del proceso de acreditación de las organizaciones que ofrecen servicios para el cuidado de la salud, visite [www.jcaho.org](http://www.jcaho.org). Para conseguir otras organizaciones en este campo, busque por Quality Check™.

## La misión de JCAHO

Mejorar continuamente la seguridad y calidad del cuidado ofrecido al público, mediante la acreditación para el cuidado de la salud y servicios relacionados que apoyan la mejora del rendimiento en el campo de los servicios para el cuidado de la salud.



**Joint Commission**  
*on Accreditation of Healthcare Organizations*  
*Setting the Standard for Quality in Health Care*

Esta facilidad ha sido acreditada por JCAHO.

*¿Qué significa eso para usted?*



**Joint Commission**  
*on Accreditation of Healthcare Organizations*  
*Setting the Standard for Quality in Health Care*

# ¿Qué es una acreditación?

Acreditación quiere decir que esta facilidad para el paciente no hospitalizado, se ha ofrecido *voluntariamente* para recibir una evaluación completa y rigurosa. Ha realizado un esfuerzo *extra* muy significativo para revisar y mejorar los factores claves relacionados con su cuidado, y que pueden afectar la calidad y seguridad de ese servicio.

La acreditación por parte de JCAHO es considerada el **Estándar Dorado** en los servicios de salud. Los hospitales han sido evaluados por JCAHO por más de 50 años. Esta facilidad es acreditada de la misma manera que han sido acreditados los hospitales en su comunidad.

Los médicos y enfermeras de JCAHO visitaron personalmente esta facilidad para llevar a cabo una inspección, y ver qué bien el personal

- provee una atmósfera segura para su cuidado
- lo educa acerca de los riesgos y opciones para la diagnosis y el tratamiento
- protege sus derechos como paciente, incluyendo su derecho de confidencialidad
- evalúa su condición, antes, durante y después del diagnóstico y tratamiento
- lo protege en contra de infecciones
- planifica en caso de situaciones de emergencia.

**El hecho de que esta facilidad ha pasado a través de este tipo de evaluación muestra un compromiso extraordinario en proveerle a usted con un cuidado seguro y de alta calidad, y a la vez, la voluntad de ser medida en contra de los estándares más rigurosos de rendimiento.**

## ¿Cómo una organización llega a estar acreditada por JCAHO?

La acreditación JCAHO es voluntaria. Para prepararse para esa inspección, una facilidad como esta se comprometió en mejorar y colocar equipos para que vieran con mucho cuidado las áreas donde se pudiese mejorar la seguridad y la calidad para el cuidado ofrecido. Luego, los inspectores de JCAHO fueron invitados a la facilidad para llevar a cabo una inspección intensa en el sitio. Después, esta facilidad recibió un reporte donde se identificaron sus puntos más fuertes, y donde se describió qué áreas necesitaban mejorarse.

Solamente un porcentaje muy pequeño de las facilidades para pacientes no hospitalizados, ha pasado por este tipo de evaluación. Felicidades en escoger una facilidad que ha sido acreditada.

Donde sea y cuando sea que reciba sus servicios para el cuidado de su salud, busque por el sello dorado de aprobación de JCAHO.

